

Bij Bureau Burgerberaad geloven we dat burgerberaden een krachtige manier zijn om de democratie te versterken. Onze missie is om deze vorm van participatie en besluitvorming te bevorderen en burgerberaden met maatschappelijke en politieke impact te stimuleren. Deze gedragscode bevat onze kernwaarden en de bijbehorende gedragsrichtlijnen die als leidraad dienen voor ons dagelijks werk en onze onderlinge samenwerking.

1. Integriteit

Integriteit vormt de basis van ons handelen. We streven naar betrouwbaarheid, transparantie en zorgvuldigheid in al onze interacties en processen, en bevorderen een gezonde, veilige werkomgeving.

De waarde **integriteit** komt tot uiting in onder meer de volgende gedragingen:

- We bouwen en onderhouden betrouwbare samenwerkingsrelaties. We komen onze afspraken na, hanteren eerlijke tarieven, en waarborgen zorgvuldige financiële processen.
- We behouden politieke neutraliteit en handelen openlijk en transparant.
- We voeren open gesprekken, waarin we eerlijk communiceren over onze motieven, twijfels, wensen en behoeften.
- Feedback geven en ontvangen beschouwen we als essentieel voor onze groei.
- We nemen verantwoordelijkheid voor onze acties en verantwoorden deze richting betrokkenen en de samenleving.

2. Inclusiviteit

Inclusiviteit betekent dat we actief streven naar diversiteit en iedereen een volwaardige stem geven.

De waarde **inclusiviteit** komt tot uiting in onder meer de volgende gedragingen:

- We streven naar een diverse samenstelling van ons team, bestuur, raad van advies en de organisaties waarmee we samenwerken, en verwelkomen verschillende perspectieven en ideeën.
- Iedereen krijgt een gelijke kans om bij te dragen aan onze missie. We creëren een werkomgeving met minimale drempels, zodat iedereen optimaal kan deelnemen.
- We wijzen niets op voorhand af en staan open voor ieders bijdrage, wat leidt tot rijkere inzichten en betere besluitvorming.

3. Zeggenschap

Zeggenschap draait om autonomie en duidelijkheid in verantwoordelijkheden en besluitvorming.

De waarde **zeggenschap** komt tot uiting in onder meer de volgende gedragingen:

- We zorgen voor helderheid over wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft. Beslissingen worden op een transparante en rechtvaardige manier genomen.
- Medewerkers hebben de vrijheid en ruimte voor eigen initiatief binnen hun rol, wat betrokkenheid, eigenaarschap en creativiteit bevordert.
- Dankzij duidelijke taken, verantwoordelijkheden en ruimte voor autonomie kunnen we effectief samenwerken aan onze gemeenschappelijke missie.

4. Welzijn

Welzijn betekent voor ons het waarborgen van een gezonde balans tussen werk en privé, met oog voor persoonlijke situaties en duurzame keuzes.

De waarde **welzijn** komt tot uiting in onder meer de volgende gedragingen:

- Werk-privébalans: We stellen prioriteiten en stellen grenzen aan de inzet van medewerkers, houden rekening met persoonlijke situaties en respecteren privétijd.
- Duurzaamheid: We maken verantwoorde keuzes die bijdragen aan het welzijn van onszelf, onze omgeving en de planeet. Ook bevorderen we een duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.
- We stimuleren werkplezier en maken ruimte voor informele momenten, zoals teamuitjes en spontane activiteiten tijdens het werk.

5. Lerende houding

Een lerende houding is essentieel voor voortdurende verbetering en innovatie in onze aanpak.

De waarde **lerende houding** komt tot uiting in onder meer de volgende gedragingen:

- We zijn nieuwsgierig, gebruiken creativiteit en leren van evaluaties, feedback en nieuwe werkwijzen.
- We stellen continu vragen en geven elkaar en derden constructieve feedback om het burgerberaad en onze eigen werkzaamheden, processen en samenwerkingen te verbeteren.
- We zorgen voor helderheid vooraf, monitoren tussentijds, en evalueren achteraf. Opgedane lessen worden opgeslagen en toegankelijk gemaakt voor toekomstig gebruik.

Toepassing en handhaving

Deze gedragscode is een leidraad voor medewerkers van Bureau Burgerberaad en andere betrokkenen die werkzaamheden verrichten voor Bureau Burgerberaad. We verwachten dat iedereen deze waarden respecteert en naleeft in de dagelijkse werkzaamheden. Door ons te houden aan deze principes, dragen we bij aan het realiseren van onze missie om de democratie te versterken door middel van burgerberaden met impact.

Elk kwartaal besteden we expliciet aandacht aan de gedragscode en reflecteren we op de naleving en toepassing ervan in de praktijk. Jaarlijks evalueren we het beleid en bespreken we eventuele verbeteringen.

Indien de gedragscode niet wordt nageleefd, moedigen we medewerkers aan om dit bespreekbaar te maken, zowel in teamverband als tijdens individuele gesprekken met een leidinggevende of met de externe vertrouwenspersoon. Bureau Burgerberaad biedt verschillende vertrouwelijke kanalen aan voor medewerkers om integriteitskwesaties te melden.

Samen streven we naar een werkomgeving waarin deze waarden worden gerespecteerd en verankerd zijn in al onze werkzaamheden.