

Het integriteitsbeleid van Bureau Burgerberaad heeft als doel om gewenst gedrag te bevorderen en ongewenst gedrag te voorkomen bij alle betrokkenen, waaronder werknemers, bestuurders, vrijwilligers, stagiairs en zelfstandigen die in opdracht van Bureau Burgerberaad werkzaam zijn.

Dit beleid omvat drie hoofdonderdelen, die hieronder kort worden toegelicht, evenals de omgang met rapportage en evaluatie.

1. Preventie

De eerste stap van het integriteitsbeleid is het voorkomen van ongewenst gedrag door middel van bewustwording en duidelijke richtlijnen. Een belangrijk instrument hiervoor is de Gedragscode van Bureau Burgerberaad. In deze gedragscode staan de kernwaarden van de organisatie, inclusief een toelichting op de verwachtingen rondom gedrag. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen bij Bureau Burgerberaad en moet door iedereen die voor de organisatie werkt ondertekend worden als blijk van instemming.

De gedragscode en het integriteitsbeleid staan op de website van Bureau Burgerberaad. Intern wordt de naleving en toepassing van de kernwaarden elk kwartaal besproken en jaarlijks geëvalueerd. Ook zijn de kernwaarden opgenomen in de Performance Management-cyclus van Bureau Burgerberaad, om de naleving daarvan in het dagelijks handelen te ondersteunen.

2. Melding

Bureau Burgerberaad hecht groot belang aan een veilige werkomgeving waarin iedereen zich gerespecteerd voelt en zich vrij voelt om ongewenst gedrag te melden. Iedereen die werkt voor Bureau Burgerberaad kan een melding maken van (vermeende) integriteitsschendingen bij een van de directeuren, een bestuurslid, of de externe vertrouwenspersoon. De contactgegevens zijn voor iedereen eenvoudig toegankelijk in de online werkomgeving van Bureau Burgerberaad. Alle meldingen worden met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandeld.

Indien een melding van grensoverschrijdend gedrag niet tot een oplossing leidt, kunnen formele stappen worden ingezet. Het formele traject begint met een schriftelijke klacht over het (vermeende) ongewenste gedrag, ingediend bij de directie of het daarvoor aangewezen bestuurslid. Bureau Burgerberaad volgt vervolgens een procedure om de melding grondig en objectief te onderzoeken.

3. Opvolging

Bureau Burgerberaad onderzoekt elke klacht over grensoverschrijdend gedrag grondig en objectief, met inachtneming van de privacy en het welzijn van betrokkenen. Het onderzoek bestaat uit vertrouwelijke gesprekken met de melder, eventuele getuigen en andere betrokkenen, en zo nodig nader onderzoek van feiten en omstandigheden.

De respons van Bureau Burgerberaad omvat drie stappen:

- **Gesprekken en ondersteuning:** Er vinden vertrouwelijke gesprekken plaats met de melder en andere betrokkenen. De externe vertrouwenspersoon kan bij gesprekken aanwezig zijn om de melder bij te staan. Daarnaast biedt Bureau Burgerberaad ondersteuning aan de melder.

-

- **Vaststellen van maatregelen:** Indien uit de gesprekken en onderzoek blijkt dat er sprake is van ongewenst gedrag, worden passende maatregelen vastgesteld om het gedrag te corrigeren en herhaling te voorkomen.
- **Uitvoering van maatregelen:** De vastgestelde maatregelen worden zorgvuldig uitgevoerd. Wanneer een integriteitsschending is vastgesteld, zoekt Bureau Burgerberaad ook naar manieren om herhaling van dergelijk gedrag in de toekomst te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld door de gedragscode te verduidelijken.

Rapportage en evaluatie

Bij incidenten rapporteert de directie aan het bestuur over de aard en afhandeling van integriteitsschendingen. Daarnaast rapporteert Bureau Burgerberaad jaarlijks in het jaarverslag over integriteit, inclusief een overzicht van de stappen die zijn genomen om integriteit binnen de organisatie te waarborgen en te verbeteren.

Door dit beleid te volgen, streeft Bureau Burgerberaad naar een integere werkomgeving waarin ongewenst gedrag wordt voorkomen, gewenst gedrag wordt bevorderd, en eventuele integriteitsschendingen zorgvuldig worden aangepakt.

Het integriteitsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd en, indien nodig, aangepast om te blijven voldoen aan de best practices en wet- en regelgeving.